

Kriyoyo Supplies

Un kompania merikano grandi di 'hardware' i material di konstrukshon a disidí di ekspandé nan operashon bai den Karibe i ta planeando pa habri un filial na Kòrsou. Komo ku nan ta un kompania grandi nan ta kumpra kos na gran kantidat i a kalkulá ku na por bende nan produktonan mas barata ku otro negoshinan na Kòrsou. E kompania operá bou di e nòmber lokal Kriyoyo N.V. i ta kere ku nan por bira e lider riba merkado dentro di 5 aña na Kòrsou.

1. *Kriyoyo Supplies ta un N.V. Kua ta e otro formanan legal ku tin pa kompanianan, kiko ta e diferensia entre nan i kiko ta e motibu pakiko kompanianan ta skohé pa un di e forma legalnan aki en bes di keda un kompania privá?*

Tin kompanianan privá, N.V., B.V. Fundashon, Sosiedat i Sosiedat Kolektivo.

Un N.V. ta un kompania ku responsabilidadat limitá i ku un kapital limitá ku ta dividí den akshonnan riba nòmber ku por wòrdu bende.. B.V. nan tambe tin responsabilidadat limitá pero ku akshonnan riba nòmber i no por wòrdu bende sin mas.

Den kompanianan privá i e sosiedatnan no tin distinkshon entre kapital privá i kapital di kompania.

Kompanianan ta skohe pa e formanan legal aki pa limitá nan responsabilidadat pa loke ta hinka den kompania en bes di para responsabel komo un persona privá.

Pa diferente luna tin rekonstrukshon andando na e edifisio di e supermerkadu bieu kaminda ta konstruyendo e Kriyoyo Supplies Superstore. E ofisina prinsipal (kompania Madre) tin nan propio departamentu di remodelá i rekonstrukshon mirando ku den pasado ya nan a lanta hopi 'superstores'. E outoridatnan lokal, e kolegio ehekutivo di Kòrsou sinembargo a insistí ku nan mester hasi uso di trahadónan i kontratistanan lokal kaminda ta posibel. E proyekto tabata konsistí di e mèneder di proyekto (project manager), George Ash, un mèneder di sitio, Tony Crown i 6 diferente tim di konstrukshon/ dekorashon, konsistiendo pa gran parti di trahadónan den konstrukshon lokal bou di supervishon di supervisor merikanonan. E trabou di remodelá ta planeá pa tuma 1 aña.

E proyekto ta kayendo hopi serio tras riba e skèdjel. Kasi ningun di e timnan no ta logra lokual a spera i e supervisoran ta keha ku e metanan 'merikano' no ta realístiko den Karibe. Den tempu vários di e supervisoran a pidi pa bai bèk Merka. Supervisando tur e timnan tabata tin e mèneder di sitio, Tony Crown, ku a argumentá ku el a trata na rasoná ku e supervisoran i nan tim tokante e metanan ku a keda stipulá. E tim ta konsistí pa gran parti di trahadónan lokal. Nan tabata bon kualifiká i e no ta tin gana di para waknan henter ora. Pero nan no tabata parse di ta hopi motivá. Nan ta bini ku èksküsanan, yega lat tur ora i tabata hòrta shot asina tantu ku tin biaha ora kontrolá e trabou tabata resultá ku e mester a wòrdu hasi kompletamente di nobo. George a disidí di remplasá Tony pa 'Iron Jim'.

Awor pa hopi luna ta trahando riba transformashon di e edifisio ku a wòrdu kumpra pa un 'Super Store' moderno di hardware. E mèneder di e proyekto ku ta supervisá e rekonstrukshon a manda bisa ofisina prinsipal ku el a hañé ku problemanan serio ku e

trahadónan lokal i ku e no ta kere ku e por kaba e trabou den e periodo determiná. E ofisina prinsipal a reakshoná mandando tres persona pa yuda ku e situashon i kuminsá prepará pa e apertura.

E tres personanan ta un 'senior mènèdjer di proyekto (senior project manager) e futuro mènèdjer di e filial i Anna Dupont ku ta un senior mènèdjer Rekurso Humano (senior Manager Human Resource) ku a traha riba diferente proyektonan internashonal. E ta komprondé ku merkadonan di labor lokal ta diferensia den e abilidadnan di e trahadónan, e altura di e sueldonan, e leinan laboral i kustumbenan formá pa kultura. Su tarea tin dos ángulo. Asistí na resolvé kualkier problema ku tin ku e staf lokal den e fase di rekonstrukshon aki i kuminsá preparashonnan pa empleá filial nobo pa ora e bira operashonal.

Resientemente Kriyoyo Supplies a tene un referèndem i awor tin un sindikato ta representá e trahadónan. E sindikato a atendé entre otro e manera ku ta trata e trahadónan i hasta a yam'é rasismo. Ora e resultado di e kombersashon ku George Ash no tabata satisfaktorio e sindikato a manda nan prekupashonnan pa e Kompania Madre tambe ku ya kaba a haña algun noticia poko alentador di e invershonistanan riba e progreso di e proyekto.

Ku e propósito di buska trahadó pa Kriyoyo Supplies Anna ta kuminsá traha riba un asina yama 'manpower budget' i riba deskripshon di funshonnan.

2. *Kiko ta un manpower budget i di ki elementonan e ta konsistí ?*

'Manpowerbudget' ta un lista di tur posishonnan den e departamentu i den henter e kompania. Por ekspandé ku otro informashon manera salario i gastunan anual.

E elementonan ta: 1. Un reflekshon di e kantidat di trahadónan di kada funshon. 2. E kambionan den e kantidat di trahadónan den kada funshon. 3. Un inventario di e kantidatnan di funshon disponibel.

3. *Deskripshon di funshon ta hopi importante pa e persona ku tin e funshon. Kua informashon e mester tin aden sigur?*

1. E nòmber di e funshon; 2. Su lugá den e organisashon; 3. Tareanan prinsipal; 4. spesifikashon di e tarea prinsipal; 5. struktura di e relashon ku e otro hendenan, departamentunan i organisashonnan.

4. *Pa kiko ta e departamentu di relashon humano ta usa e deskripshon di funshon.*

Pa buska trahadó nobo, supervishon, evaluashon i guia i pa evaluá e nesesidat di entrenamentu.

5. *En general tin dos forma pa traha un deskripshon di funshon. Kua nan ta i kua lo bo rekomendá den e kaso aki? Motivá bo kontesta.*

E dos forman ta: wak e realidat òf wak e situashon ideal. Den e kaso aki ta rekomendabel pa wak e situashon ideal, mirando ku Sali for di situashon nobo.

Pa kuminsá un proyekto di reklutashon asina grandi ta importante pa pensa bon kon pa ehikutá e proseso mas efektivu posibel. Anna ta pensá pa pone aviso den e korantran lokal i organisá un feria di trabou. Anna ta premirá difikultat pasando dor di kantidatnan grandi di kartanan di solisitut i resúmen personal.

6. *Kon yama e fase ku ta sigui despues di reklutá? Deskribí e diferente elementonan di e fase aki i hasi un sugerensia kon Anna por atendé ku e problema aki.*

E fase aki yama selekshon. E ta konsistí di e siguiente elementonan:

1. selekshon basá riba karta; 2. Entrevista informal; 3. Siguiente entrevista; 4. instrumentonan di selekshon adishonal; 5. hasi un eskoho; 6. Informá e kandidatonan

Anna por dil ku e parti di hopi karta dor di hasi uso di formulario di aplikashon pasobra e ora ei tur informashon relevante ta standarisá den un formulario.

Pa por asistí 'management' den resolvé e problemanan ku e staf Anna a sugerí pa e studia e relatonan di progreso i kuminsá entrevista e diferente personanan importante pa tene na punto di bista riba e situashon. Un di e proménan ku e entrevista ta 'Iron Jim'. E ta bisé ku el a realisá masha lihé ku e trahadónan aki no ta gusta traha i ku e mester ta kontinuamente riba nan. Bo mester ta tur kaminda. A hür 2 forman pa kada tim pa pone bon atenshon na kon e trahadónan ta hasi e trabou i retirá por lo ménos un trahadó tur luna pa e sobra nan sa ta ku ken nan ta dil. Den e entrevista aki Jim ta splika tambe ku e ta haña ku e trahadónan ta muchu ménos kualifiká pa e trabou ku esunnan na Merka ku e tabata kustumbrá traha kuné. P'esei el a simplifiká e deskripshon di funshon drástikamente i a redusí e "span of control" dor di inkluí e forman na e tim. Asina aki e forman por supervisá e trabou di hopi aserka.

E trahadónan di otro banda ta sinti ku nan ta wòrdu mal tratá pa e falta di konfiansa den nan abilidadnan, nan ta fada u nan trabou anto ta sinti ku nan ta mal pagá prinsipalmente kompará ku e supervisor i forman merikanonan. Trahadónan ta kita hopi lihé bèk for di trabou i e hefe di departamentu di rekursu Humano ta bisa ku ta birando hopi difísil pa haña trahadó nobo pasobra e kompania ta hañando mal nòmber. E kompensashon fiho ta basta abou i tin un demanda grandi pa trahadó den sektor di konstrukshon riba merkado laboral na e momentonan aki. George a nenga hisa e salarionan miéntras ku no ta logra e metanan.

7. *Anna ta konsiderá training un opshon real pa e fase operashonal pero no pa e fase di remodelashon. Di kon bo ta kere esei ta?*

Pasobra e fase di remodelashon ta dura solamente un aña i ya tin mitar parti a pasa kaba. E fase operashonal ta andando ainda i e invershon lo tin benefisio. Den e fase di remodelashon e kompania lo no disfrutá ningun benefisio riba e invershon.

8. *Kua otro opshonnan tin pa evitá ku e trabounan simplifiká lo bira laf pa e trahadónan?*

Lo por apliká 'Job rotation'.

9. *Ki tipo di sistema salarial ta wòrdu usá akinan? Kon lo por usa rekompensashon pa subi e motivashon? Kiko lo mester pa por implementá algu asina den e situashon aki?*

Lo por introdusí un kombinashon di salario fiho i salario variabel, kaminda e parti variabel di e rekompensa ta wòrdu determiná dor di un sistema di insentiva personal. Pa por introdusí esaki lo mester introdusí un sistema di evaluashon personal tambe.

Anna a komprondé di 'Iron Jim' ku e no tabata usa ningun forma di sistema di evaluashon personal a riba kual e lo tabata basa su desishon pa retirá hende for di trabou. Tampoko e no tabata sigui reglanan lokal pa loke ta trata retiro di personal. Tur e trahadónan lokal tin un kontrato definí te fin de febrüari ku ta e fecha ku e proyekto lo mester kaba. Tabatin un posibilidat den e kontrakt pa terminá e kontrato durante e periodo aki. Te asina leu Iron Jim a retirá tres tahadó. E promé tabata yega trabou lat frekuentemente. A kit'é despues di 6 siman di trabou. E di dos tabata traha mal trabou. El a kit'é despues di 7 luna i e di tres pasobra e tabata bebe serbes den lunch break.

10. *E retironan aki ta legal? Splika esaki pa kada un di e kasonan i splika kon e mester prosedura mester tabata si e retiro no tabata korekto.*

- a. Den e promé kaso e retiro ta legal pasobra el a sosodé den e tempu di prueba. No tin motibu si pakiko e mester a sosodé asina dirèkt. Nan mester duna un aviso so promé ku e periodo di prueba terminá.
b. Den e di dos kaso e kompania lo mester a pidi e ofisina di labor pèrmit i notifikashon.
c. E di tres kaso si ta un motibu pa retirá un bes.

11. *Kua di e trahadónan aki tin derecho riba sesantia i kuantu?*

Ningun di nan; tur a traha ménos ku un aña i tabata trahando riba kontrakt definí

E sindikato ta pushando pa yega na un Kontrato di trabou Kolektivo (K.d.T.K.) den kual nan ta spera di por regulá vários tópiko. E proyekto ta den problemanan serio i awor ta kalkulá ku ta bai tuma 6 luna mas pa kaba e trabou. Anna a haña e libertat pa e negoshá ku e sindikato pa yega na un solushon. E sindikato su problemanan mas grandi ta e pago i e estilo di maneho di 'Iron Jim'. Mientrastantu e kompania madre di Kriyoyo Supplies a manda buska George Ash bèk na Merka i a pone e senior mèneder di proyekto nobo, Harry Browne na enkargo ku e operashon.

12. *Kiko ta un kontrakt di trabou kolektivo i kon e ta relatá na e akuerdo di trabou individual di e trahadó ku e kompania?*

Den e K.d.T.K. tin tres partido involví, e sindikato, e dunadó di trabou i e trahadó. E Kontrato di Trabou Kolektivo ta prebalesé riba e kontrato individual. E kondishonnan primaria den e akuerdo to konta tambe pa trahadónan den kompania ku no ta miembro di sindikato. Den e K.d.T.k. ta stipulá si e kondishonnan sekundario ta konta pa tur trahadó òf solamente esunnan ku ta miembro.

Anna a tuma bon nota di e problema entre Maneho Merikano i trahadónan den konstrukshon lokal. Esaki el a hasi tambe pa evitá problemanan similar ora ku yega na e

fase operashonal. El a diskutí ku Harry Browne, ku ta di akuerdo kuné pa trese un kompania lokal aden pa sigui ku e rekonstrukshon. Nan ta negoshando ku Gamma Management & Construction pa hasi e trabou. E sindikato a bai di akuerdo ku negosiashonnan pa e CAO ta konta solamente pa e fase di konstrukshon i no pa e fase operashonal. Ámbos partido ta bai di akuerdo pa ekstendé e kontrato eksistente ku 3 luna.

Tambe nan ta bai di akuerdo pa Gamma tuma over e proyekto i bai bèk riba e deskripsyonnan di trabou bieu. E sindikato ke un oumento di salario ku 10%. Anna a bai di akuerdo ku 2 ½ % pa tur hende. Otro 2 ½ % por haña dor di insentivonan personal i un otro 5% pa kada tim ora nan logra metanan ya stipulá. Pa por mira si un trahadó ta bini na remarká pa e 2 ½ % adishonal ku ta pa insentiva personal, e trahadó mester haña un evaluashon despues di 3 luna i atrobe despues di 3 luna na final di e proyekto.

13. *Kua ta e dos forman di evaluashon ku tin? Kiko ta e diferencia entre nan i kua lo bo apliká den e kaso aki i dikun?*

Ta eksistí evaluashon di prestashon i kombersashon tokante funshonamentu.

- a. E evaluashon di prestashon ta un kombersashon den un direkshon di chef pa trahadó tokante prestashon, e trahadó ta para sentral, e ta desigual, ta focus riba pasado i e tin konsekuensia pa e salario.
- b. E kombersashon tokante funshonamentu ta den 2 direkshon, ámbos banda, igual henter departamentu ta para sentral, ta focus riba futuro i no tin konsekuensianan

14. *Di kon ta konsiderá evaluashon un 'tool of management' importante?*

Hasiendo uso di evaluashon nos por stür e trahadó den e direkshon ku nos kier pa e bai. E ta yuda identifiká unda e trahadó no ta funshonando bon, e ta yuda determiná kresementu den futuro, duna e trahadó feedback, ta e base pa oumento den salario i ta yuda den desishon si ta renobá kontrakt si òf no.

Te na e momentonan aki e kompania madre ta e úniko akshonista i te a pone e suma di 5 mion dòler pa kompra di e edifisio i a primintí di pone e akshonnan inisial di 3 mion dòler. E rekonstrukshon inkluyendo muebla e edifisio ta kalkulá riba 3 mion dòler i ta wòrdu finansiá dor di un hipoteká na un banko lokal. Despues di rekonstrukshon e edifisio remodela lo tin un balor di 6,5 mion dòler. Esei ta nifiká ku e kompania lo kuminsá ku un pèrdida

15. *Traha e balansa pa Kriyoyo Supplies na final di e fase di rekonstrukshon*

Edifisio	6.500.000	Kapital Privá	8.000.000
Akshon	3.000.000	Reservanan akumulá	-1.500.000
Kèsh	0	Fiansa na Banko	3.000.000
Total	9.500.000		9.500.000

Tambe ta korekto pa redusí e kapital priva na 6.5 mion i e reservanan akumulá na 0.

Tom Arrindell a traha e kalkulashon di gastunan pa Gamma Management & Construction. Nan ta un kompania lokal i e doñonan ta tres ingeniero. Nan tin 3 otro persona ta traha permanente den ofisina. E ingenieronan kada un tin un salario di Naf. 10.000,00 pa luna. E gastunan na salario di e tres trahadónan ta Naf. 15.000,00 pa luna. E hür di e ofisina, gastunan di utilidat, komunikashon i artíkulonon pa ofisina ta monta Naf. 72.000,00 pa aña. Pa e proyekto e ta kalkulá ku nan lo mester di mitar di e rekursionan di ofisina i ku nan lo mester tuma un persona mas ku lo kosta mas of ménos Naf. 5.500,00 pa luna.

16. *Kiko ta e gastunan fiho i e gastunan variabel i kon haltu nan ta den e kaso aki. Skibi e kalkulashon.*

Gastunan fiho no ta dependé di produkshon. Nan ta e 'overhead'. Gastunan variabel ta e gastunan ku tin di haber ku e produkshon direkto di un produkto.

Gastunan fiho: $45.000 + 6.000 = 51.000$ pa luna

Gastunan variabel: 5.500 pa luna

17. *Ta kalkulá ku e proyekto lo dura 6 luna. Kiko ta e preis total pa e proyekto?*

Mester kubri mitar di e gastunan fiho. Esaki ta $6 \times 25.500 = 153.000$ plüs e gastunan variabel ku ta $6 \times 5.500 = 33.000$. total ta bira $153.000 + 33.000 = 186.000$.

18. *Splika kon un sistema di budget por yuda establese maneho integral.*

E ta sirbi komo un plan finansiero pa un sierto periodo, e ta delegá tareanan, kuantifiká aktividatnan i gastunan relashoná i e ta un manera pa kontrolá e progreso di e trabou.

19. *Menshoná 5 kondishon ku mester kumpli kuné pa trahamentu ku budget ta eksitoso.*

1. Management mester sostené; 2. E tareanan mester ta bon definí; 3. Trahamentu ku budget mester ta kla pa tur hende; 4. E ophetivonan mester ta evidente; 5. administrashon mester por generá e sifranan nesesarío.

20. *Kiko ta e ophetivo prinsipal di Maneho Logístiko i menshoná 3 problema ku maneho di stòk ta trese kuné.*

E ophetivo prinsipal ta pa garantisá disponibilitat kontinuo di e produkto.

E problemanan ta:

a. Ta difísil pa pone e kantidat perfekto di stòk

b. Stòk ta kosta sèn pasobra e mara kapital i tambe e lugá pa warda stòk ta kosta sèn.

c. Mantené Stòk ta envolví un rísiko, e produkto por bira opsoleto???, putri, wòrdu hòrta, dañá etc. Tur ta resultá den pèrdida di sèn.