

## **E imperio den Horeca “Bin savoriá”**

### **Introdukshon**

Señor Dennis Richardson no tin e di un deskonosí. Su abuelo señor Anthony Richardson bai su dilanti den horeca i tabata hopi eksitoso. Pues señor Dennis Richardson a krese den e ambiente korekto: hospitalidat i servisio. For di mucha el a siña e detaye di e fishi i despues a bai studia na Hogere Hotelschool. Na 1981 el a tuma mando di e kompania over di su tata aunke su tata a keda komo partner i konsehero. Entretantu señor Dennis Richardson tabata tin 32 aña i tabata kasa ku señora Madeleine Richardson ku el a topa durante di su estudio

### **Desaroyo di e kompania den añanan ochenta**

Den kuminsamentu di aña ochenta e kompania tabata konsistí di dos restorant, un snek i un kòfishop. Tur dos restorant tabata ópera di e mesun forma pero tabata situá leu for di otro. Kada restorant tabata wòrdu operá pa dos persona: un chefkok i un persona responsabel pa e parti komersial. Señor Dennis Richardson mes tabata responsabel pa un di e restorantnan. Señor Dennis Richardson i su kasa tabata tin e mando general i tabata responsabel pa e parti di personal, asuntunan finansiero i di organisashon. E kompania tabata drai bon i na 1986 a habri un di tres restorant i despues na 1988 i 1990.

### **Añanan nobenta**

Ku kresementu di e kompania e problemanan organisatorio tambe a drenta. Den e kompania chikitu tabata mas fásil pa señor Dennis Richardson solushoná e problemanan ku su supervisornan. E kresementu a pone ku esaki no ta posibel mas. Na 1991 e kompania tabata tin 60 empleado den servisio i esaki tabata eksigí hopi atenshon. Tambe e diferente leinan tabata tin influencia riba e kompania. Komersialmente kosnan tabata bayendo bon i señor Dennis Richardson a disidí di añadí un hotèl na e imperio. Internamente a surgi konflikto riba e repartishon di tarea i tambe tokante e repartishon di medionan.

Basa riba konseho di profeshonalnan a kuminsá ku un trayekto pa profeshonalisá e kompania.

E resultado di e trayekto aki tabata un organisashon nobo ku tabata kuadra ku e situashon aktual i ku por a enfrentá e futuro kresementu. E kompania a wòrdu struktura den divishonnan i na kabes mester a apuntá un manager integral. Bou di e manager ei mester bini un laag di middle management ku ta kuadra ku e áreanan di trabou. Tambe a bini ku e departamentunan rekursu humano, finansa i merkadeo pa sostené gerensia.

### **Un era nobo**

E kompania a siguí krese i na fin di añanan nobenta e tabata tin 280 empleado. E situashon ekonómiko tabata hopi atraktivo pa e imperio “Bin savoriá”. Pero despues esaki a kambia. Klientenan a bira ménos i e márgen di ganashi a bira ménos. Despues di diferente análisis a disidí ku mester a baha sierto aktividatnan.

Den 2002 mester a retirá algun trahadó.

1. Kiko ta e kosnan ku riba área di maneho di personal lo mester hasi den e trayekto pa profeshonalisá e kompania? Splika dikon.  
*Riba e área di maneho di personal tin diferente kos ku mester hasi pa profeshonalisá e kompania. E kosnan ku por hasi ta:*
  - *Deskripshon i klasifikashon di funshon;*
  - *Introdukshon di manpower budget;*
  - *Optimalisá e manera di rekłuta i selektá;*
  - *Atenshon pa entrenamentu i desaroyo*
  - *Evaluashon i kòmbersashon tokante di trabou;*
  - *Midimentu di resultado;*
  - *Management Development;*
  - *Atkirí konosementu di leinan laboral.*
2. Menshoná kua di e 2 maneranan pa yega na un deskripshon di funshon bo ta haña mas apropiá pa wòrdu apliká den e kaso di e imperio “Bin saboriá”. Argumentá bo kontesta.  
*Nos por sali for di e realidat.*  
*Nos por sali for di un situashon ideal/ deseabel.*  
*Den kaso di e imperio “Bin saboriá” nos lo skohe pa deskribi e situashon ideal / deseabel ya ku e kompania ke bai den un trayekto pa profeshonalisá e kompania.*
3. Kua ta e aspektonan ku e direktor di “Bin saboriá” mester tene kuenta kuné durante di e proseso di reorganisashon?  
*E mester sòru di tin un bon plan di maneho di rekursu humano kaminda tur aspekto ku tin di haber ku e trahadó ta haña atenshon. Akinan nos mester pensa tambe riba un plan sosial.*
4. Kon “evaluashon di personal” por yuda den e desishon pa retirá algun trahadó?  
*“Evaluashon di personal” ta un tool of management / instrumento pa manehá. Esta e ta yuda pa diferente desishon ku mester wòrdu tuma.*  
*Evaluashon di trahadó ta yuda pa disidí tokante futuro di e trahadó en e kompania. E kontrakt di e trahadó ta wòrdu renová òf no.*
5. Kon abo lo atendé e proseso di rekłutason di kandidatonan pa duna sosten den e áreanan ku “Bin saboriá” tin mester di refuerso?  
*Lo mester kuminsá na traha un “manpower budget” a base di kua ta determiná kuantu i ki tipo di funshon mester rekłutá. Despues ta skohe e manera(nan) mas efektivu pa rekłutá e empleadonan. Despues ta sigui ku e parti di selekshon.*

6. Kon abo lo selektá empleadonan nobo pa e áreanan ku “Bin saboriá” lo mester di refuerso?  
*Tin diferente manera o medio ku por hasi uso di dje pa selektá e empleadonan nesesarío. Den e kaso aki por hasi uso di korant, solisitut spontanio, headhunting etc.*
7. Kua pasonan abo komo gerente di rekurso humano lo tuma pa por yega na un plan di entrenamentu i guia pa e personal?  
*A base di e desaroyonan den e kompania lo mester restablesé nesetidat i meta di e plan aki. Despues lo mester planifiká e entrenamentu pa e kuadro ku e nesetidatnan di e kompania pero tambe di e empleado.*
8. Kua sistema abo lo apliká pa yega na stipulashon di salario pa e diferente grupo di empleado di “Bin saboriá” . Motivá dikón.  
*De e kaso di “Bin saboriá” lo mi skohe e sistema: Kresementu a base di resultado di evaluashon. Den e kaso ei e kresementu di salario ta wòrdu determiná pa e prestashon di e empleado. Esaki por influensia e resultatnan di “Bin saboriá” den sentido positivo.*
9. Diferente leinan nobo tambe ta influensia “Bin saboriá”. Menshoná algun aspekto di e leinan laboral ku “Bin saboriá” mester tene kuenta kuné.  
*“Bin saboriá” mester tene kuenta ku leinan laboral individual ku ta regla derechonan di trahadó e.o., CAO, sesantia, vakashon, sueldo minimo etc.*
10. Kua ta e aspektonan ku e direktor di “Bin saboriá” mester tene kuenta kuné durante di e proseso di reorganisashon kaminda mester baha aktividat i kantidat di trahadó?  
*E mester tene kuenta ku aspektonan ekonómiko, sosial i hurídiko.*

## Maneho finansiero

Señor Glenn Gibbs, hefe di departamentu di finansa, a yama un reunion ku gerensia pa analisá e situashon finansiero di e empresa.  
Pa e reunion por kana vlòt, señor Gibbs a manda di adelantá e relato anual.

1. Di kual partinan un relato anual ta konsistí?  
*Un relato anual ta konsistí di dos parti, esta: un kuenta anual (jaarrekening) i un rapòrt di gerensia. Otro posibilidat ta si a agregá aserka: deklarashon di akountent.*

E balansa finansiero di e empresa ta mustra e siguiente sifranan:

### Balansa finansiero

Edifisio	f. 600.000	Kapital propio	f. 640.000
Outo di kompania	- 220.000	Hipotek	- 340.000
Inventario	- 160.000	Fiansa banko SFT*	- 100.000
Stòk di benta	- 120.000	Akreedornan	- 114.000
Debedornan	- 90.000	Impuesto	- 44.000
Kuenta koriente SFT	- 44.000		
Sèn den kaha	- 4.000		
	f. 1.238.000		f. 1.238.000

\*E fiansa aki ta riba tèrmino largu.

- 2a. Kalkulá e “current ratio” di e empresa.  
*Current ratio =  $(120.000 + 90.000) / (114.000 + 44.000) = 210.000 / 158.000 = 1.33$*   
*Tambe ta bon si a kalkulá e current ratio na 1.3*
- 2b. Analisá kiko e sifra aki ta nifiká pe empresa.  
*E sifra aki ta mustra ku e empresa por paga su debenan riba término kòrtiku na tempu ya ku e current ratio ta mas grandi ku e sifra unu.*
3. Analisá a base di kalkulashon di e number di nèt konserní, si akaso e empresa bai fayit, si e lo por paga su debenan for di benta di su aktiva.  
*E number di nèt den e kaso aki konserní ta esun di solvensia (solvabiliteit). Den kaso di e empresa aki e ta wòrdu di e siguiente manera kalkulá:*  
 *$640.000 / 1.238.000 \times 100\% = 51.67\%$*   
*Tambe ta bon si a kalkul'é na 51.7% òf 52%. Komo ku e porsentahe a sali mas ku 20% nos por bisa ku e empresa aki lo por paga su debenan for di benta di su aktiva si akaso e lugá bai fayit.*

Señor Gibbs a trese durante e reunion pa dilanti ku pa baha e riesgo ku por surgi pa e doñonan di e empresa e ta sugerí pa kambia e forma legal di un kompania propio pa unu ku ménos riesgo i kaminda tòg e kompania por keda den man di e famia.

- 4a. Na kual forma legal señor Gibbs ta referí?  
*Señor Gibbs ta referí na un Besloten vennootschap. Tambe ta bon si a yena: BV*
- 4b. Ki tipo di impuesto e empresa aki ta pagando riba ganashi komo un kompania propio?  
*Komo kompania propio e empresa ta paga: Inkomstenbelasting. Tambe ta bon si a yena: Impuesto riba entrada.*
- 4c. Ki tipo di impuesto e empresa lo paga riba ganashi den e forma legal nobo, ku a wòrdu sugerí dor di señor Gibbs?  
*Komo un Besloten vennootschap (BV) e empresa ta paga: Winstbelasting. Aki e kontesta ta mara na loke a yena na pregunta 4a.*

Señora Richardson a trese durante e reunion pa dilanti ku e la hasi un sondeo bou di nan klientela i e la bin konstatá ku tin hopi interes pa un lugá ku ta bende souvenir den e hotèl.

Den pasado señora Richardson mes a yega di sigui un kurso di artesanía i e tin pensá di traha i bende e souvenirnan e mes.

E la kolektá e siguiente datonan:

E souvenir tin di wòrdu pone den fòrnu i pa esaki señora Richardson a kolekta e siguiente datonan.

Kosto variabel di e fòrnu : f. 2,00 pa ora  
Kosto fiho di e fòrnu : f. 1.800  
Produkshon normal a wòrdu stipulá riba 600 ora pa aña.

5. Kalkulá e tarifa pa ora di e fòrnu.  
*f. 2.00 + 1.800/600 = f. 2.00 + f. 3.00 = f. 5.00*

Banda di e datonan ya mensioná señora Richardson a akumulá e siguiente datonan pa traha un souvenir modèl stándart:

Sobra kosto variabel : f. 6,00 pa souvenir  
Sobra kosto fiho total : f. 500  
Produkshon normal a wòrdu stipulá riba 250 souvenir pa aña,  
Produkshon real a wòrdu stipulá riba 300 souvenir pa aña,

- 6a. Kalkulá e preis di un souvenir modèl stándart a base di e método di “Absorption costing” uzando e datonan ariba mensioná.  
*f. 6.00 + 500/250 = f. 8.00. Agregá aserka e f. 5.00 di e gastu di fòrnu e ta suma un total di f. 13.00*

- 6b. Nombra dos meta di kalkulashon di preis.  
*1. pa sa preis mínimo di benta*  
*2. pa kalkulá ganashi*  
*Tin un di tres meta ku ta: kalkulá balor di stòk. Esaki ta nifiká ku por skohe dos for di e tres metanan.*
- 6c. Kalkulá e resultado di benta si den e aña konserní bende 260 souvenir na un balor di f. 18,00 pa unu.  
 *$260 \times (f. 18.00 - f. 13.00) = f. 1.300$*
7. Si nos konsiderá e repartishon di kosto a base di e faktornan di naturalesa, faktor humano i faktor di kapital nesesario, kon bo por distinguí esaki den e produkshon di souvenir?  
*faktornan di naturalesa : klei*  
*faktor humano : e señora mes ku ta traha e produkto*  
*faktor di kapital nesesario : e hèrmèntnan ku ta wòrdu uza pa traha kune.*

Aparte di e método di “Absorption costing” tin un método ku yama “Direct costing”.

- 8a. Kiko ta e diferensha entre e dos métodoan aki?  
*Absorption costing ta tuma na konsiderashon ámbos kosto fiho komo variabel. Tambe ta bon si a kontesta ku ta tuma na konsiderashon kosto total. En kambio Direct costing ta tene solamente kuenta ku e kostonan variabel.*
- 8b. Nombra dos situashon den kual lo hasi uzo di e método di “Direct costing”.  
*Aki tin kuater posibilidat. Por a skohe dos for di nan.*  
*1. ora mester tuma desishon riba término kòrtiku.*  
*2. ora mester determiná si ta sigui ku e kompania*  
*3. ora di dumping*  
*4. ora di deskriminashon a base di preis.*
9. Kuantu souvenir señora Richardson tin ku bende pa no hasi pèrdida ni generá ganashi?  
 *$(1.800 + 500) / 18.00 - (6.00 + 2.00) = 2.300 / 10 = 230$  souvenir*

Señor Gibbs a konsehá señora Richardson pa tene kuenta ku pa e produkshon di souvenir kana bon, e mester sòru ku na tur momento tin suficiente materia prima na stòk pa asina e produkshon di souvenir no mester pega o para.

10. Kon e konsepto aki ta wòrdu yama den mundu di ekonomia?  
*Maneho Logístiko. Tambe ta bon si a kontestá: Material Management*

**Éksito!!**